

Splošni pogoji uporabe spletne trgovine pay365

Splošni pogoji uporabe spletne trgovine pay365 (v nadaljevanju tudi splošni pogoji) določajo delovanje spletne trgovine pay365, pravice in obveznosti uporabnika in trgovine ter urejajo poslovni odnos med pay365 in kupcem v spletni trgovini pay365.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila). Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

1. Upravljalec spletne trgovine pay365

S spletno trgovino pay365 upravlja podjetje Mobi lab d.o.o.:

Ime družbe: Mobilni laboratorij za uporabniške storitve d.o.o.

Skrajšano ime: Mobi lab d.o.o.

Poslovni naslov: p.p. 11, 1000 Ljubljana

E-naslov: info@pay365.si

Identifikacijska številka za DDV: SI90182162

Matična številka 3959481000

2. Vrste uporabnikov

Uporabnik spletne trgovine pay365 s spletnim nakupom potrdi, da sprejema [Splošne pogoje uporabe storitve pay365](#) in tako postane uporabnik storitve pay365. Če uporabnik želi uporabljati polno funkcionalnost storitve pay365 (enostavno polnjenje predplačniških računov z SMS zahtevami, samodejno periodično polnjenje, polnjenje računov ostalim uporabnikom...) mora uporabnik izpolniti [pristopnico k pay365](#).

3. Dostopnost informacij

Vse informacije v zvezi s pay365, spletno trgovino in pogoji so objavljeni na spletni strani www.pay365.si. Za kakršnekoli dodatne informacije uporabnik lahko kadarkoli pošlje svoje vprašanje na e-naslov info@pay365.si ali uporabni kontaktni obrazec na spletni strani.

4. Ponudba spletne trgovine

Spletna trgovina pay365 omogoča polnjenje predplačniških računov. Uporabnik lahko napolni račun pri mobilnem operaterju za katerega pay365 omogoča polnjenje. Mobilni operaterji pri katerih je polnitev mogoče opraviti so navedeni na spletni strani www.pay365.si.

5. Naročilo

Kupoprodajna pogodba med Mobi lab d.o.o. in kupcem v spletni trgovini pay365 je sklenjena v trenutku, ko kupec uspešno opravi plačilo. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za pay365 kot za kupca. Kot kupec velja oseba s podatki, navedenimi ob oddaji naročila. Kasnejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogoče.

Kot kupoprodajna pogodba štejejo podatki o naročilu shranjeni na strežniku pay365, ki so ob naročilu prek e-pošte posredovani tudi kupcu.

6. Cena storitve

Storitev pay365 je za uporabnike pay365 brezplačna.

Uporabnik/plačnik plača le odzivno provizijo svoji banki in telekomunikacijske storitve po ceniku operaterja.

7. Načini plačila

Spletna trgovina pay365 omogoča plačila:

- s plačilnimi oz. kreditnimi karticami MasterCard®, Visa, Visa Electron, Diners club.
- s spletno banko Nlb Klik ali Abanka Abanet.

8. Izdaja računa

Pay365 po realizaciji naročila kupcu pošlje tudi račun in sicer v pdf obliki na e-naslov kupca. Pošiljanje računa po pošti ni možno.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov na računu in nepravilnosti javiti po e-pošti info@pay365.si v osmih dneh od datuma izdaje računa. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

[Vklopi razum zahtevaj račun](#)

9. Pravica do odstopa potrošnika od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema artiklov prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema artiklov.

Odstop od pogodbe potrošnik sporoči na e-naslov prodajalca: info@pay365.si.

V primeru realiziranega naročila z dostavo digitalnih vsebin (npr. opravljena polnitev predplačniškega računa) odstop od pogodbe ni možen.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Uporabniku se vrne le vplačani znesek. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in vrne uporabniku kot darilni bon, vplačani znesek pa se vrne uporabniku.

Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in stvarnih napak natančneje urejajo določila [zakona o varstvu potrošnikov](#).

10.Reklamacije

Pay365 reklamacije sprejema na e-naslov info@pay365.si.

Reklamacije v zvezi s telekomunikacijskimi storitvami ter porabo dobroimetja v primeru realiziranih polnitev predplačniških računov (znesek naložen na mobilni račun s številko vpisano s strani uporabnika v postopku naročila) uporabnik rešuje s svojim mobilnim operaterjem.

11.Varnost

Pay365 uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil. Pay365 v te namene uporablja SSL certifikat, ki ga je izdala za to pooblaščen organizacija.

12.Varovanje osebnih podatkov

Vse podrobne informacije o obdelavi osebnih podatkov so vselej objavljene na spletni strani www.pay365.si. Politika varovanja osebnih podatkov objavljena na spletni strani je del teh splošnih pogojev.

Uporabnik je dolžan spletnemu trgovcu posredovati svoje osebne podatke v pravilni in resnični obliki, prav tako je dolžan spletnega trgovca obvestiti o spremembi svojih podatkov. Uporabnik s sprejetjem teh pogojev potrjuje, da so osebni podatki, ki jih je navedel, pravilni.

13.Omejitev odgovornosti

Pay365 se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da pay365 ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo pay365 kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od pogodbe ali ustrezno zamenjavo.

14.Pritožbe in spori

Morebitne spore zaradi uporabe spletnega trgovine v nasprotju z določbami teh splošnih pogojev bodo uporabniki in pay365 reševali po mirni poti. Če to ne bo mogoče, bo za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Splošni pogoji uporabe spletne trgovine pay365 veljajo od 13.8.2019 dalje.